



**Diş Dostu
Kalite Belgesi ile
fark yaratın!**



Diş dostu onay belgesini kullanarak, kliniğinizin hijyen standartlarına sahip olduğunu ve koruyucu hekimlik uygulamaları yaptığınızı belgeleyebilirsiniz...

Günümüzde Neden Kalite?

Kalite kavramı yaptığımız her işte karşımıza çıkıyor. Kaliteli çalışmak ve kaliteli yaşamak uluslararası ortamlarda her geçen gün daha fazla belirginleşiyor. İşimizde yarattığımız katma değer, müşterilerin bu kişileri ve kurumları seçmesine neden oluyor. Güler yüz gösteren bir dükkana daha çok gitmek istiyoruz, servisi temiz ve özenli olan bir restoranda yemek yiyoruz, hizmet kalitesinin farklılaştığı sağlık merkezlerine gidiyoruz, kısaca kendimize ve işimize ne kadar değer katarsak, değişiklik yaratırsak, etrafımızdaki kişiler çoğalıyor, hizmet verdiklerimizin memnuniyeti artıyor. Ama hizmetlerini kullandığımız yerlerin "iyi", "kaliteli", "temiz", "steril", olduğunu nereden anlıyoruz? Kalite Belgesi'nden.

Kalite Belgesi Nedir?

Diş Dostu Logosu onay belgesi süreci, sürdürülebilir başarının takdir edilmesi, onaylanması ve aynı zamanda sürdürülebilir başarıya ulaşmak isteyen kuruluşlara rehberlik edilmesi amacıyla oluşturulmuştur.

İşte tam da bu nedenle, merkezi İsviçre'de bulunan Diş Dostu Derneği muayenehane, poliklinik ve ağız ve diş sağlığı merkezlerinde hizmet kalitesinin artmasına neden olacak bir proje ile hizmet vermek için harekete geçmiş bulunuyor.





DIŞ DOSTU DERNEĞİ VE TÜRKİYE KALİTE DERNEĞİ (KALDER)

Diş Dostu Derneği 2008 yılında Türkiye Kalite Derneği'nin(KALDER) üyeliğine kabul edilen ilk ağız ve diş sağlığı sivil toplum örgütüdür. Derneğimiz en önemli misyonunu, Diş Hekimliği standartlarını yükselterek Türkiye'de hijyen ve koruyucu diş hekimliğini yaygınlaştırmak olarak belirlemiştir.

Derneğimiz Yönetim Sistemi

Derneğimizin Yönetim Sistemi; ISO 9001:2008 "Kalite Yönetim Sistemi" Standartı şartları esas alınarak hazırlanan bir dokümantasyon sistemine sahiptir.

Yönetim Sisteminin dokümantasyon yapısı aşağıdakilerden oluşmuştur:

- Yönetim Sistemi El Kitabı (Politika ve hedefler)
- Organizasyon El Kitabı
- Prosesler
- Prosedürler
- Talimatlar
- Kayıtlar (Formlar, listeler, planlar vb.)
- Diş kaynaklı dokümanlar



www.disdostu.org

Hasta Odaklılık

Diş Dostu Kalite Belgesi, hasta şartlarını belirleyip, memnuniyetini artırmaya yönelik kriterleri içermektedir.

Hastaların, ürün ve hizmetleriniz ile ilgili memnuniyeti, şikayeti ve önerileri; anketler, birebir görüşmeler, ziyaretler, yazılı ve sözlü alınan görüşler vb. yöntemler ile alınır. İyileştirmeye açık alanlar belirlenerek, bunların iyileştirilmesi konusunda süreçler belirlenmeli ve eğitimler alınmalıdır.

DİŞ DOSTU LOGOSUNU TAŞIYABİLMEK İÇİN BİR MUAYENEHANEDE OLMAZSA OLMAZLAR NELERDİR?

Hijyen Prosedürleri

Bu prosedürün amacı; diş dostu kliniklerdeki hijyen standartlarının oluşturulması, sürekliliğinin sağlanması ve sürekli iyileştirilmesi için yöntemlerin belirlenmesidir. Diş Dostu Klinik projesine dahil olan tüm klinikler ve çalışanlar bu prosedür kapsamındadır.





İlgili Dokümanlar

- Hijyen Kontrol Formu
- Kişisel Hijyen Talimatı
- Klinikte Kullanılmış Ekipmanların Toplanması Talimatı
- Klinikte Temizlenmiş Ekipmanların Sterilizasyona Hazırlanması Talimatı
- El Yıkama Talimatı

Koruyucu Bakım Prosedürü

Bu prosedürün amacı; Diş Dostu Kliniklerdeki koruyucu bakım uygulamalarının yöntemlerini belirlemektir. Diş Dostu klinik projesine dahil olan tüm hekimler ve klinik çalışanları bu prosedür kapsamındadır.

İlgili dokümanlardan bazıları

- Hasta Kayıt Formu
- Hasta Anamnez Formu
- Muayene Formu
- Risk Değerlendirme Tablosu
- Bilgi Tutum Analiz Formu

Diş Dostu Klinik projesine dahil olan kliniklerde hekimler ve personel koruyucu hekimlik konusunda bilgilendirilmeli ve gelişmeleri takip etmelidir.



Koruyucu bakımın amaçları;

- Diş kronunu ve kök yüzeylerini etkileyen primer diş çürüklerinin önlenmesi
- Dolgu ve kron kenarlarındaki sekonder çürüklerin önlenmesi
- Aşınmaların önlenmesi
- Diş eti hastalıkları ve iltihaplarının önlenmesi
- Kişisel hastalanma risklerinin belirlenmesi

Denetleme ve değerlendirme

Diş Dostu onaylı olabilmek için en önemli şartlardan bir tanesi periyodik olarak gerçekleştirilen denetlemedir. Dernek tarafından belirlenmiş kriterlere uygun olarak, denetlenen klinikler hakkında rapor hazırlanır. Bu konudaki çözüm ortağımız, Türkiye Akreditasyon Kurumu tarafından akredite edilmiş UDEM'dir. Deneyimi bilgi ile birleştirerek tarafsız gözle yorum yapabilen, yapıcı yaklaşımlarla çözüm üretebilen denetleme firması, yılda en az 1 kez başvuran her muayenehaneyi denetler. Denetlenen kuruluş hakkında derneğe rapor verilir. Gerektiği hallerde Diş Dostu Klinik için özel olarak oluşturulan Danışma Kurulu'na başvurulur. Tüm süreçlerin gizlilik içerisinde yürütüleceği karşılıklı olarak taahhüt edilir.

DIŞ DOSTU KLİNİK DENETLEME ve BELGELENDİRME SÜRECİ

Bu sürecin amacı, Diş Dostu Kliniklerin denetlenmesi ve belgelendirilmesi için gerekli faaliyetlerin belirlenmesidir. Aşağıdakiler, başvuru aşamasından itibaren, belgelendirme ve takip aşamalarına kadar olan faaliyetleri kapsar.

**Girdiler;**

Başvuru formu, kurumsal üyelik aidatı makbuzu, Diş Dostu Klinik Projesi Üyelik Sözleşmesi

Çıktılar;

Denetim kayıtları, Hijyen Kontrol Formu, Koruyucu Hekimlik formları, denetim/ değerlendirme raporu vb, belgelendirme beyanı

Uygulama;

Diş Dostu Klinik Projesine dahil olmak isteyen hekimler derneğe başvuruda bulunurlar. Başvurunun olumlu değerlendirilmesi halinde dernek tarafından belirlenen ön aidatın hemen ödenmesi gerekir. Diş Dostu onayına hak kazananlar ücretin geri kalanını logonun kullanılmaya başlamasıyla öderler. Takip eden yıllarda logo kullanımı için yıllık aidat yıllık sürenin bitiminden en geç 3 ay içerisinde ödenmelidir. Sonrasında ilgili klinik, tarafsız denetleme kuruluşu tarafından denetim planına alınır. Tarafsız denetleme kuruluşu denetimi gerçekleştirir ve denetleme kayıtlarını derneğe ulaştırır. Dernek tarafından denetim sonuçları değerlendirilir. İlgili hekim belgelendirme öncesinde varsa belirlenen uygunsuzlukları gidermeli veya düzeltmeli, kanıtlarını derneğe ve denetimi yapan tarafsız belgelendirme kuruluşuna iletmelidir. Tarafsız denetleme kuruluşu gerekli ise takip denetimini gerçekleştirir. Belgelendirme kararı verilmiş ise dernek, ilgili belgeleri kliniğe gönderir ve dernek web sitesinde kliniği DİŞ DOSTU KLİNİK listesinde beyan eder. Bir sonraki denetleme periyoduna kadar klinik belgeyi ve logoyu dernek tarafından belirlenen kurallara uygun olarak kullanır.

DIŞ DOSTU ONAY BELGESİ BANA NE KAZANDIRIR?

- 1.** Uluslararası kalite markası Diş Dostu Logosu'nu kullanarak, hijyen ve koruyucu hekimlik standartlarına uygun olarak çalıştığınızı belgelenmesi.
Kurumunuz adına yayımlanmış Kalite ve Politika Belgeleri tarafınıza verilecektir.
- 2.** Uluslararası Kalite Kriterlerinde Muayenehane ve Klinikleri Geliştirme imkanı Hijyen Uygulamaları ve Koruyucu Bakım Prosedürleri Dokümanlarının bulunduğu Kalite El Kitabı kurumunuza özel olarak verilir. Yılda 1 kez kurumsal üyenin yetkilendirileceği bir kişiye Diş Dostu Yönetim Sistemi Eğitimi verilecektir (Eleman değişikliği ve ekstra eğitim talebi doğması halinde eğitim ücretlidir).
- 3.** Ulusal Kalite Hareketi'nin uzantısı olarak kurumunuzda uygulanan hizmet anlayışının geliştirilmesi. Bu anlayışın geliştirilmesi için bağımsız denetleme ve iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi ve süreçlerin yapılandırılması sağlanacaktır.
- 4.** Diş Dostu Web Sitesi'nde size özel sağlanan kendi kurum alt siteniz ile ekonomik şartlarda hastanıza ulaşmak.
- 5.** Online Mesleki Eğitim seçenekleri ve Mesleki İletişim Ağına dahil olabile ayrıcalığı Koruyucu Bakım ve Sterilizasyon hakkında eğitimler sürekli olarak verilecektir. Ayrıca, konu ile ilgili yenilikler izlenerek, üyeler ile paylaşılacaktır.
- 6.** Dental Tedarikçilerin sadece sistem üyelerine uygulayacağı özel fiyat avantajlarından ve kampanyalardan yararlanabilme. Diş Dostu web sitesinde firmaların ürün bilgilerini öğrenecek ve size özel fiyatlarını görebileceksiniz.



Tel: (212) 240 73 53
(212) 240 73 39
(530) 936 61 17

info@disdostu.org
www.disdostu.org